

SWYX KLICKDEMO































































































SWYXIT!, VISUALGROUPS, VISUALCONTACTS, SWYX MOBILE



DEMO STARTEN

Datei Bearbeiten Leistungen Funktionen Listen Einstellungen Hilfe

Wählen Optionen Vertrieb Support Marketing Finance

  Arnold, Birgit	  Albers, Tom	  Richard, Nicole	  Kretoa, Kevin	  Martington, Alexis
Statustext ändern...	  Jahning, Daniel	  Bosch, Marie	  Kadinto, David	  Gutermann, Jens
 	  Bauer, Nadine	  Kramer, Rita	  Grohe, Benjamin	  Braun, Thomas
 Leitung ist frei Eigene Durchwahl	  Auerbach, Peter	  Astron, Klaus	  Ammer, Michael	  Ostermann, Andy
 Leitung ist frei Vertrieb Telekom	  Baker, Jennifer	  Becker, Tom	  King, Anna	  Schuhmacher, Clau
 Leitung ist frei Inside Sales Telekom	  Scherer, Johanna	  Cramer, Alex	  Albrecht, Kati	  Kappel, Barbara
	  Schmidt, Claudia	  Hauschild, Erik	  Junger, Elisabeth	  Ebersbacher, Stefan
	  Dremann, Thomas	  Nauer, Tina	  Aberts, Maya	  Kohler, Sebastian
	  Webster, William	  Reuter, Lena	  Obers, Rita	  Schwab, Julia
	  Williams, David	  Herzog, Sarah	  Leutner, Lena	  Bohm Sarah
				

Rufjournal


Voicemail


Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

SWYX

 VisualGroups

 VisualContacts

 Swyx Mobile

- Anmelden...
- Abmelden
- Benutzer wechseln...
- Kennwort ändern...
- Namens- / Verknüpfungstasten
- Persönliches Telefonbuch
- Skin
- Minimieren
- Beenden

Vertrieb Support Marketing Finance

Albers, Tom >	Richard, Nicole >
Jahning, Daniel >	Bosch, Marie >
Bauer, Nadine >	Kramer, Rita >
Auerbach, Peter >	Astron, Klaus >
Baker, Jennifer >	Becker, Tom >
Scherer, Johanna >	Cramer, Alex >
Schmidt, Claudia >	Hauschild, Erik >
Dremann, Thomas >	Nauer, Tina >
Webster, William >	Reuter, Lena >
Williams, David >	Herzog, Sarah >

Kretoa, Kevin >	Martington, Alexis >
Kadinto, David >	Gutermann, Jens >
Grohe, Benjamin >	Braun, Thomas >
Ammer, Michael >	Ostermann, Andy >
King, Anna >	Schuhmacher, Clau >
Albrecht, Kati >	Kappel, Barbara >
Junger, Elisabeth >	Ebersbacher, Stefan >
Aberts, Maya >	Kohler, Sebastian >
Obers, Rita >	Schwab, Julia >
Leutner, Lena >	Bohm Sarah >

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom



Datei Bearbeiten Leistungen Funktionen Listen Einstellungen Hilfe

Anmelden...

Abmelden

Benutzer wechseln...

Kennwort ändern...

Namens- / Verknüpfungstasten

Persönliches Telefonbuch

Skin

Minimieren

Beenden

Vertrieb

Support

Marketing

Finance



Albers, Tom



Richard, Nicole



Kretoa, Kevin



Martington, Alexis



Jahning, Daniel



Bosch, Marie



Kadinto, David



Gutermann, Jens



Bauer, Nadine



Kramer, Rita



Grohe, Benjamin



Braun, Thomas



Auerbach, Peter



Astron,



Baker, Jennifer



Becker,



Scherer, Johanna



Cramer,



Schmidt, Claudia



Hausch,



Dremann, Thomas



Nauer,



Webster, William



Reuter, Lena



Williams, David



Herzog, Sarah



Obers, Rita



Schwab, Julia



Leutner, Lena



Bohm Sarah



Menü „Datei“:

- An-/Abmelden, Benutzerwechsel, Kennwort ändern, Minimieren, Beenden
- Persönliches Telefonbuch: Importieren von kommaseparierten Dateien mit Telefonbucheinträgen, Externes Speichern von Telefonbucheinträgen
- Skin: Laden, Bearbeiten und Speichern der Bedienoberfläche Ihres Swyxt!

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

SWYX



Wählen Optionen Vertrieb

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom

Zweiteranruf unterbinden

Rufnummer/URI unterdrücken

Mikrofon ausschalten

Lautstärke regulieren...

Lauthören

Audio-Modus ▶

Erweiterte Statusinformationen ▶

Umleitungen konfigurieren...

Call Routing Manager...

Ansagen-Assistent...

CTI...

Benutzerprofil...

Lokale Konfiguration...

Finance

Richard, Nicole >

Bosch, Marie >

Kramer, Rita >

Astron, Klaus >

Becker, Tom >

Cramer, Alex >

Hauschild, Erik >

Kretoa, Kevin >

Kadinto, David >

Grohe, Benjamin >

Ammer, Michael >

King, Anna >

Albrecht, Kati >

Junger, Elisabeth >

Aberts, Maya >

Obers, Rita >

Leutner, Lena >

Martington, Alexis >

Gutermann, Jens >

Braun, Thomas >

Ostermann, Andy >

Schuhmacher, Clau >

Kappel, Barbara >

Ebersbacher, Stefan >

Kohler, Sebastian >

Schwab, Julia >

Bohm Sarah >



Datei Bearbeiten Leistungen Funktionen Listen **Einstellungen** Hilfe


Wählen Optionen Vertrieb

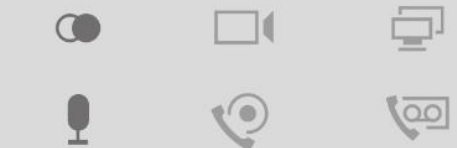

 ✓ Arnold, Birgit

Statustext ändern...



 Leitung ist frei
Eigene Durchwahl


 Leitung ist frei
Vertrieb Telekom


 Leitung ist frei
Inside Sales Telekom


Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing


 Zweitanruf unterbinden
Rufnummer/URI unterdrücken

Mikrofon ausschalten

Lautstärke regulieren...

Lauthören

Audio-Modus

Erweiterte Statusinformationen

Umleitungen konfigurieren...

Call Routing Manager...

Ansagen-Assistent...

CTI...

Benutzerprofil...

Lokale Konfiguration...

Dremann, Thomas

Webster, William

Williams, David



Nauer, [Name obscured]

Reuter, Lena

Herzog, Sarah

Finance

Richard, Nicole

Bosch, Marie

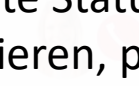
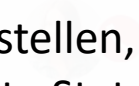
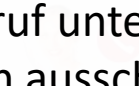
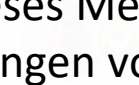
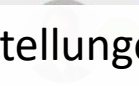
Kramer, [Name obscured]

Astron, [Name obscured]

Becker, [Name obscured]

Cramer, [Name obscured]

Hausch, [Name obscured]



Kretoa, Kevin

Kadinto, David

[Name obscured]

[Name obscured]

[Name obscured]

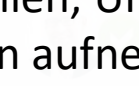
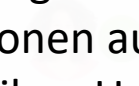
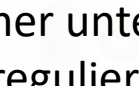
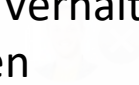
[Name obscured]

[Name obscured]

[Name obscured]

Obers, Rita

Leutner, Lena



Martington, Alexis

Gutermann, Jens

[Name obscured]

[Name obscured]

[Name obscured]

[Name obscured]

[Name obscured]

[Name obscured]

Schwab, Julia

Bohm Sarah

Menü „Einstellungen“:

- Über dieses Menü können Sie das Verhalten und die Einstellungen von Swyxt! Anpassen
- Zweitanruf unterbinden, Rufnummer unterdrücken, Mikrofon ausschalten, Lautstärke regulieren, das Gespräch auf laut stellen, Audiomodi-Funktionen aufrufen, erweiterte Statusinformationen teilen, Umleitungen konfigurieren, persönliche Ansagen aufnehmen, Benutzerprofil einstellen, weitere Einstellungen für Ihre Swyxt! Installation vornehmen



File Edit Performance **Functions** Lists Settings Help

Select Options

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Empty input field

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom

- Video
- Ruf übernehmen Strg+G
- Hörer abheben Strg+Eingabe
- Namenstasten
- Wahlwiederholung
- Automatische Wahlwiederholung...
- Autom. Wahlwiederholung abbrechen
- Halten Strg+H
- Makeln Strg+I
- Übergabe / Verbinden Strg+T
- Übergabe an
- Mit Rufnummer/URI verbinden... Strg+F
- Mit Voicemail verbinden
- Konferenz (Alle Leitungen) Strg+J
- Konferenz beginnen / erweitern
- Rückruf anfordern Strg+B
- Rückruf annehmen
- Rückruf ablehnen
- Journaleintrag erstellen...
- Kontakt anzeigen...
- Fax senden...
- Mitschneiden
- Voicemail Fernabfrage
- Collaboration
- Verknüpfungstasten

Marketing Finance

Richard, Nicole	Kretoa, Kevin	Martington, Alexis
Bosch, Marie	Kadinto, David	Gutermann, Jens
Kramer, Rita	Grohe, Benjamin	Braun, Thomas
Astron, Klaus	Ammer, Michael	Ostermann, Andy
Becker, Tom	King, Anna	Schuhmacher, Clau
Cramer, Alex	Albrecht, Kati	Kappel, Barbara
Hauschild, Erik	Junger, Elisabeth	Ebersbacher, Stefan
Nauer, Tina	Aberts, Maya	Kohler, Sebastian
Reuter, Lena	Obers, Rita	Schwab, Julia
Herzog, Sarah	Leutner, Lena	Bohm Sarah

Rufjournal Voicemail Telefonbuch Umleitung Call Routing



Datei Bearbeiten Leistungen **Funktionen** Listen Einstellungen Hilfe

Wählen Optionen



✓ Arnold, Birgit

Statustext ändern...




 Leitung ist frei
Eigene Durchwahl


 Leitung ist frei
Vertrieb Telekom


 Leitung ist frei
Inside Sales Telekom










 Video
 Ruf übernehmen Strg+G
 Hörer abheben Strg+Eingabe
 Namenstasten ▶
 Wahlwiederholung ▶
 Automatische Wahlwiederholung...
 Autom. Wahlwiederholung abbrechen

 Halten Strg+H
 Makeln Strg+I
 Übergabe / Verbinden Strg+T
 Übergabe an ▶
 Mit Rufnummer/URI verbinden... Strg+F

 Mit Voicemail verbinden
 Konferenz (Alle Leitungen) Strg+J
 Konferenz beginnen / erweitern ▶
 Rückruf anfordern Strg+B
 Rückruf annehmen
 Rückruf ablehnen

 Journaleintrag erstellen...
 Kontakt anzeigen...
 Fax senden...

 Mitschneiden
 Voicemail Fernabfrage
 Collaboration

Verknüpfungstasten ▶

Marketing Finance


✓ Richard, Nicole


☎ Bosch, Marie


✓ Kramer, Rita


✓ Astron, Klaus


⌚ Becker, Anna


⌚ Cramer, Alex


⌚ Hauschild, Erik


☎ Nauer, Tina


✓ Reuter, Lena



✓ Herzog, Sarah



✓ Kretoa, Kevin


✓ Kadinto, David


✓ Grohe, Benjamin


✓ Ammer, Michael


⌚ Becker, Anna


⌚ Cramer, Alex



☎ Junger, Elisabeth



✓ Aberts, Maya



✓ Obers, Rita


✓ Leutner, Lena



✓ Martington, Alexis


⌚ Gutermann, Jens



⌚ Braun, Thomas


✗ Ostermann, Andy



⌚ Schulmacher, Claudia


✓ Ebersbacher, Stefan


✗ Kohler, Sebastian


✗ Schwab, Julia


✗ Bohm Sarah


✗ Bohm Sarah

Menü „Funktionen“:

- Dieses Menü umfasst alle Funktionen, die Sie auf der Standard-Bedienoberfläche und durch Tasten aufrufen können

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

SWYX



Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom

- Rufjournal... **Strg+L**
- Anrufliste...
- Wahlwiederholungsliste... **Strg+R**
- Entgangene Anrufe...
- Eigene Rückrufwünsche...
- Mitgeschnittene Gespräche...
- E-Mail Programm öffnen...
- Voicemail Fernabfrage
- Telefonbuch... **Strg+P**

- Baker, Jennifer
- Scherer, Johanna
- Schmidt, Claudia
- Dremann, Thomas
- Webster, William
- Williams, David

- Becker, Tom
- Cramer, Alex
- Hauschild, Erik
- Nauer, Tina
- Reuter, Lena
- Herzog, Sarah

- Finance
- Richard, Nicole
 - Bosch, Marie
 - Kramer, Rita
 - Astron, Klaus
 - Becker, Tom
 - Cramer, Alex
 - Hauschild, Erik
 - Nauer, Tina
 - Reuter, Lena
 - Herzog, Sarah

- Kretoa, Kevin
- Kadinto, David
- Grohe, Benjamin
- Ammer, Michael
- King, Anna
- Albrecht, Kati
- Junger, Elisabeth
- Aberts, Maya
- Obers, Rita
- Leutner, Lena

- Martington, Alexis
- Gutermann, Jens
- Braun, Thomas
- Ostermann, Andy
- Schuhmacher, Clau
- Kappel, Barbara
- Ebersbacher, Stefan
- Kohler, Sebastian
- Schwab, Julia
- Bohm Sarah



Datei Bearbeiten Leistungen Funktionen **Listen** Einstellungen Hilfe

Wählen Optionen Ve


✓ Arnold, Birgit


Statustext ändern...





 Leitung ist frei
Eigene Durchwahl


 Leitung ist frei
Vertrieb Telekom


 Leitung ist frei
Inside Sales Telekom


Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

Rufjournal... **Strg+L**

Anrufliste...

Wahlwiederholungsliste... **Strg+R**

Entgangene Anrufe...

Eigene Rückrufwünsche...


Mitgeschnittene Gespräche...


E-Mail Programm öffnen...


Voicemail Fernabfrage


Telefonbuch... **Strg+P**


✓ Baker, Jennifer


✓ Scherer, Johanna


✓ Schmidt, Claudia


✗ Dremann, Thomas


✗ Webster, William


✗ Williams, David


⌚ Becker, Nicole


⌚ Cramer, Alex


⌚ Hauschild, Erik


📞 Nauer, Tina


✓ Reuter, Lena


✓ Herzog, Sarah

Finance

Richard, Nicole

Bosch, Marie

Kramer, Rita

Astron, Klaus



Kretoa, Kevin



Kadinto, David



Grohe, Benjamin



Ammer, Michael



Martington, Alexis



Gutermann, Jens



Braun, Thomas



Ostermann, Andy





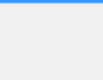
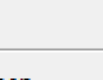
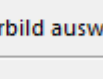
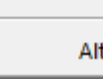






























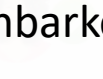

Menü „Listen“:

- Über dieses Menü gelangen Sie zu den Listen und Aufzeichnungen, die während Ihrer Nutzung von Swyxt! Geführt werden



<p>Statustext ändern...</p> <p>Leitung ist... Eigene Durch...</p> <p>Leitung ist... Vertrieb Tele...</p> <p>Leitung ist frei Inside Sales Telekom</p> <p>Call control icons: mute, video, screen share, microphone, call transfer, call log</p>	<p>Erreichbar</p> <p>Abwesend</p> <p>Nicht stören</p> <p>Abgemeldet</p> <hr/> <p>Statustext eingeben</p> <p>Eigenes Benutzerbild auswählen</p> <p>Hilfe F1</p> <p>Eigenschaften Alt+Eingabe</p>	<p>g, Daniel</p> <p>Nadine</p> <p>ch, Peter</p> <p>ennifer</p> <p>Scherer, Johanna</p> <p>Schmidt, Claudia</p> <p>Dremann, Thomas</p> <p>Webster, William</p> <p>Williams, David</p>			
---	--	--	--	--	--



 Arnold, Birgit Statustext ändern...  →↔  Leitung ist Eigene Durch	<div data-bbox="318 278 777 692"> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Erreichbar Abwesend Nicht stören Abgemeldet Statustext eingeben Eigenes Benutzerbild auswählen Hilfe F1 Eigenschaften Alt+Eingabe </div>	 Albers, Tom  g, Daniel  Nadine  ch, Peter  ennifer  Scherer, Johanna  Schmidt, Claudia  Dremann, Thomas  Webster, William  Williams, David	 Richard, Nicole  Bosch, Marie  Kramer, Rita  Astron, Klaus  Becker,  Cramer  Hausch  Nauer,  Reuter, Lena  Herzog, Sarah	 Kretoa, Kevin  Kadinto, David  Grohe, Benjamin  Ammer, Michael  King, Anna  Roberts, Maya  Reuter, Lena  Herzog, Sarah  Obers, Rita  Leutner, Lena	 Martington, Alexis  Gutermann, Jens  Braun, Thomas  Ostermann, Andy  Konler, Sebastian  Schwab, Julia  Bohm Sarah
--	---	--	--	--	--

Präsenzstatus:

- Hier können Sie festlegen, welche Informationen anderen internen Teilnehmern zu Ihrer Erreichbarkeit angezeigt werden.
- Wählen Sie zwischen: **Erreichbar**, **Abwesend**, **Nicht Stören** und **Abgemeldet**



Navigation tabs: Wählen, Optionen, Vertrieb, Support, Marketing, Finance

✓ Arnold, Birgit Statustext ändern... 	⌚ Albers, Tom ✓ Jahning, Daniel ✓ Bauer, Nadine 📞 Auerbach, F ✓ Baker, Jenni ✓ Scherer, Jo ✓ Schmidt, Claudia ✗ Dremann, Thomas ✗ Webster, William ✗ Williams, David	✓ Richard, Nicole 📞 Bosch, Marie ✓ Kramer, Rita ⌚ Hauschild, Erik 📞 Nauer, Tina ✓ Reuter, Lena ✓ Herzog, Sarah	✓ Kretoa, Kevin ✓ Kadinto, David ✓ Grohe, Benjamin ✗ Michael 📞 Junger, Elisabeth ✓ Aberts, Maya ✓ Obers, Rita ✓ Leutner, Lena	✓ Martington, Alexis ⌚ Gutermann, Jens ⌚ Braun, Thomas ✗ Ostermann, Andy ✓ Schuhmacher, Clau ✓ Kappel, Barbara ✓ Ebersbacher, Stefan ✗ Kohler, Sebastian ✗ Schwab, Julia ✗ Bohm Sarah
---	---	---	--	--

Eigener Statustext [Close]

Bin in 10 Minuten wieder da [Close]

[OK] [Abbrechen]



✓ Arnold, Birgit Statustext ändern... 	⌚ Albers, Tom ✓ Jahning, Daniel ✓ Bauer, Nadine 📞 Auerbach, F ✓ Baker, Jenni ✓ Scherer, Jo ✓ Schmidt, Claudia ✗ Dremann, Thomas ✗ Webster, William ✗ Williams, David	✓ Richard, Nicole 📞 Bosch, Marie ✓ Kramer, Rita ⌚ Hauschild, Erik 📞 Nauer, Tina ✓ Reuter, Lena ✓ Herzog, Sarah	✓ Kretoa, Kevin ✓ Kadinto, David ✓ Grohe, Benjamin ✗ Michael 📞 Junger, Elisabeth ✓ Aberts, Maya ✓ Obers, Rita ✓ Leutner, Lena	✓ Martington, Alexis ⌚ Gutermann, Jens ⌚ Braun, Thomas ✗ Ostermann, Andy ✓ Schulmacher, Clau ✓ Kappel, Barbara ✓ Ebersbacher, Stefan ✗ Kohler, Sebastian ✗ Schwab, Julia ✗ Bohm Sarah
---	---	---	--	--

Eigener Statustext

Bin in 10 Minuten wieder da

Statustext:

- Hier können Sie Ihren Gesprächspartnern genaue Auskunft über Ihre Verfügbarkeit geben.



Navigation tabs: Wählen, Optionen, Vertrieb, Support, Marketing, Finance

Profile: Arnold, Birgit (with status icon and 'Statustext ändern...' link)

Headset icon and call transfer icon

Search input field with clear button

Call status indicators:

- Leitung ist frei (Eigene Durchwahl)
- Leitung ist frei (Vertrieb Telekom)
- Leitung ist frei (Inside Sales Telekom)

Call control icons: answer, hold, end call, mute, video call, screen share, speakerphone, transfer, group call

Vertrieb team list:

- Albers, Tom (available)
- Jahning, Daniel (available)
- Bauer, Nadine (available)
- Auerbach, Peter (unavailable)
- Baker, Jennifer (available)
- Scherer, Johanna (available)
- Schmidt, Claudia (available)
- Dremann, Thomas (unavailable)
- Webster, William (unavailable)
- Williams, David (unavailable)

Marketing team list:

- Richard, Nicole (available)
- Bosch, Marie (unavailable)
- Kramer, Rita (available)
- Astron, Klaus (available)
- Becker, Tom (unavailable)
- Cramer (unavailable)
- Hausch (unavailable)
- Nauer (unavailable)
- Reuter (available)
- Herzog, Sarah (available)

Finance team list:

- Kretoa, Kevin (available)
- Kadinto, David (available)
- Grohe, Benjamin (available)
- Ammer, Michael (available)
- King, Anna (unavailable)
- Leutner, Lena (available)

Other team list:

- Martington, Alexis (available)
- Gutermann, Jens (unavailable)
- Braun, Thomas (unavailable)
- Ostermann, Andy (unavailable)
- Schuhmacher, Clau (available)
- Kappel, Barbara (available)
- Ebersbacher, Stefan (available)
- Kohler, Sebastian (unavailable)
- Schwab, Julia (unavailable)
- Bohm Sarah (unavailable)

Becker, Tom (with close button)

Abwesend 417

Calendar icon: **Frei bis Dienstag, 07:00. Dann abwesend bis Mittwoch, 18:00.**

Info icon: Becker, Tom

Call control icons: call, email, chat, video call, dropdown arrow



 ✓ Arnold, Birgit Statustext ändern...   <input type="text"/>  Leitung ist frei Eigene Durchwahl  Leitung ist frei Vertrieb Telekom  Leitung ist frei Inside Sales Telekom            	 ⌚ Albers, Tom  ✓ Jahning, Daniel  ✓ Bauer, Nadine  📞 Auerbach, Peter  ✓ Baker, Jennifer  ✓ Scherer, Johanna  ✓ Schmidt, Claudia  ✗ Dremann, Thomas  ✗ Webster, William  ✗ Williams, David	 ✓ Richard, Nicole  📞 Bosch, Marie  ✓ Kramer, Rita  ✓ Astron,  ⌚ Becker, Tom  ⌚ Cramer  ⌚ Hausch  📞 Nauer,  ✓ Reuter,  ✓ Herzog, Sarah	 ✓ Kretoa, Kevin  ✓ Kadinto, David  ✓ Grohe, Benjamin  ✓ Ostermann, Michael  ⌚ Becker, Tom  ⌚ Cramer  ⌚ Hausch  📞 Nauer,  ✓ Reuter,  ✓ Herzog, Sarah	 ✓ Martington, Alexis  ⌚ Gutermann, Jens  ⌚ Braun, Thomas  ✓ Ostermann, Andy  ⌚ Becker, Tom  ⌚ Cramer  ⌚ Hausch  📞 Nauer,  ✓ Reuter,  ✓ Herzog, Sarah
--	---	---	---	--

Kontaktkarte:

- Die Kontaktkarte erscheint, wenn Sie einen kurzen Moment mit der Maus auf der Namenstaste verbleiben oder mit der linken Maustaste auf den Pfeil klicken.
- Namenstaste gibt Auskunft über Status des Teilnehmers (Anwesend, Abwesend, Abgemeldet, nicht stören, telefoniert gerade)

Becker, Tom



Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom

Albers, Tom

Jahning, Daniel

Bauer, Nadine

Auerbach, Peter

Baker, Jennifer

Scherer, Johann

Schmidt, Claudi

Dremann, Thom

Webster, Willian

Williams, David

Richard, Nicole

Anrufen

Videoanruf

Sprachnachricht senden

Direktansprache

Rückruf anfordern bei besetzt **Strg+B**

Fax senden

Sofortnachricht senden...

Informationen zu Jagals, Marvin...

E-Mail senden

Aufgabe anfragen...

Termin planen...

Kalender anzeigen...

Hilfe **F1**

Eigenschaften **Alt+Eingabe**

Kretoa, Kevin

Kadinto, David

Grohe, Benjamin

Ammer, Michael

King, Anna

Albrecht, Kati

Junger, Elisabeth

Aberts, Maya

Obers, Rita

Leutner, Lena

Martington, Alexis

Gutermann, Jens

Braun, Thomas

Ostermann, Andy

Schuhmacher, Clau

Kappel, Barbara






















































Ebersbacher, Stefan

Kohler, Sebastian

Schwab, Julia

Bohm Sarah



  Arnold, Birgit <i>Statustext ändern...</i>  	  Albers, Tom	  Richard, Nicole	  Kretoa, Kevin	  Martington, Alexis
<input type="text"/>	  Jahning, Daniel		  Kadinto, David	  Gutermann, Jens
 Leitung ist frei Eigene Durchwahl	  Bauer, Nadine		  Grohe, Benjamin	  Braun, Thomas
 Leitung ist frei Vertrieb Telekom	  Auerbach, Peter			
 Leitung ist frei Inside Sales Telekom	  Baker, Jennifer			
	  Scherer, Johann			
	  Schmidt, Claudi			
	  Dremann, Thom			
	  Webster, Willian			
	  Williams, David			
				
				
				
				
				
				
				

- Anrufen
- Videoanruf
- Sprachnachricht senden
- Direktansprache
- Rückruf anfordern bei b
- Fax senden
- Sofortnachricht senden..
- Informationen zu Jagals,
- E-Mail senden
- Aufgabe anfragen...
- Termin planen...
- Kalender anzeigen...

Namenstasten:

- Rechtsklick auf die gewünschte Namenstaste öffnet Kontextmenü
- Manche Punkte des Kontextmenüs sind optional und hängen davon ab, welchen aktuellen Status der Teilnehmer hat, ob die Namenstaste mit einem Kontakt aus einer externen Quelle verknüpft ist, und ob eine Web-Kamera installiert ist.



Profile: Arnold, Birgit (with status icon and 'Statustext ändern...' link)

Headset icon and status indicator

Search input field with clear button

Call status indicators:

- Leitung ist frei (Eigene Durchwahl)
- Leitung ist frei (Vertrieb Telekom)
- Leitung ist frei (Inside Sales Telekom)

Call control icons: answer, hold, end call

Video call icons: toggle video, video call, screen share

Transfer icons: transfer call, transfer to voicemail, transfer to another agent

- Albers, Tom (with status icon)
- Jahning, Daniel (with status icon)
- Bauer, Nadine (with status icon)
- Auerbach, Peter (with status icon)
- Baker, Jennifer (with status icon)
- Scherer, Johanna (with status icon)
- Schmidt, Claudia (with status icon)
- Dremann, Thomas (with status icon)
- Webster, William (with status icon)
- Williams, David (with status icon)

Window title: Albers, Tom - Swyxt! Messenger

Actions: Speichern Löschen

Message 1: Arnold, Birgit 09:55:21: Hast du die aktuellen Marktzahlen erhalten?

Message 2: Albers, Tom 09:58:13: Ja, vielen Dank. Ich habe sie gleich in die Telefonkonferenz eingebaut.

Rich text options: Fett Kursiv Unterstrichen

Emoji picker row

Input field with cursor

Footer: Albers, Tom hat das Instant Messenger-Fenster geschlossen. E-Mail Anruf Senden

- Martington, Alexis (with status icon)
- Gutermann, Jens (with status icon)
- Braun, Thomas (with status icon)
- Ostermann, Andy (with status icon)
- Schuhmacher, Clau (with status icon)
- Kappel, Barbara (with status icon)
- Ebersbacher, Stefan (with status icon)
- Kohler, Sebastian (with status icon)
- Schwab, Julia (with status icon)
- Bohm Sarah (with status icon)




✓ Arnold, Birgit

Statustext ändern...


 Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

 Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

 Leitung ist frei
Inside Sales Telekom


Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch


Umleitung


Call Routing


SWYX


⌚ Albers, Tom


✓ Jahning, Daniel


✓ Bauer, Nadine


✗ Auerbach, Peter


✓ Baker, Jennifer



✓ Scherer, Johanna




✓ Schmidt, Claudia


✗ Dremann, Thomas


✗ Webster, William


✗ Williams, David


⌚ Albers, Tom - Swyxt! Messenger

 Speichern
  Löschen

 Arnold, Birgit 09:55:21:
Hast du die aktuellen Marktzahlen erhalten?

 Albers, Tom 09:58:13:
Ja, vielen Dank. Ich habe sie gleich in die Telefonkonferenz eingebaut.

 Fett

 Kursiv

 Unterstrichen

Albers, Tom hat das Instant Messenger-Fenster geschlossen.

E-Mail

Anruf

Senden

Sofortnachrichten:

- Den Swyxt! Messenger können Sie über das Kontextmenü einer Namenstaste oder aus einer Liste (Telefonbuch oder Rufjournal) starten. Wenn Sie eine Sofortnachricht von einem anderen Benutzer erhalten, wird der Swyxt! Messenger automatisch gestartet.



Profile: Arnold, Birgit (status: online)

Statustext ändern...

Headset icon with red double-headed arrow

Search input field with clear button

Call status: Leitung ist frei (Eigene Durchwahl)

Call status: Leitung ist frei (Vertrieb Telekom)

Call status: Leitung ist frei (Inside Sales Telekom)

Call control icons: answer, hold, end call

Call control icons: mute, video off, screen share

Call control icons: microphone, mute, call transfer

Call control icons: call log, call transfer, group call

Albers, Tom (status: offline)

Jahning, Daniel (status: online)

Bauer, Nadine (status: online)

Auerbach, Peter (status: offline)

Baker, Jennifer (status: online)

Scherer, Johanna (status: online)

Schmidt, Claudia (status: online)

Dremann, Thomas (status: offline)

Webster, William (status: offline)

Williams, David (status: offline)

Eigenschaften von Benutzer

Standardvoicemail | Standard-Fernabfrage | Mobile Erweiterungen

Sofortige Umleitung | Verzögerte Umleitung | Umleiten bei Besetzt

Konfiguration der sofortigen und sonstigen Umleitungen. Spezielle Rufweiterleitungen definieren Sie mit dem Call Routing Manager.

Alle Rufe sofort umleiten

Standardumleitung (aktivierbar über die Umleitungstaste)

Umleiten zu:

Standardvoicemail

Vorübergehende Umleitung

Umleiten zu:

Standardvoicemail

toa, Kevin (status: online)

linto, David (status: offline)

he, Benjamin (status: offline)

mer, Michael (status: offline)

g, Anna (status: offline)

recht, Kati (status: online)

ger, Elisabeth (status: online)

erts, Maya (status: offline)

ers, Rita (status: offline)

rtner, Lena (status: offline)

Martington, Alexis (status: online)

Gutermann, Jens (status: offline)

Braun, Thomas (status: offline)

Ostermann, Andy (status: offline)

Schuhmacher, Clau (status: online)

Kappel, Barbara (status: online)

Ebersbacher, Stefan (status: online)

Kohler, Sebastian (status: offline)

Schwab, Julia (status: offline)

Bohm Sarah (status: offline)




✓ Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene DurchwahlLeitung ist frei
Vertrieb TelekomLeitung ist frei
Inside Sales Telekom

Rufjournal

Voicemail


Telefonbuch


Umleitung

Call Routing


⌚ Albers, Tom


✓ Jahning, Daniel



✓ Bauer, Nadine



📞 Auerbach, Peter


✓ Baker, Jennifer


✓ Scherer, Johanna


✓ Schmidt, Claudia


✗ Dremann, Thomas


✗ Webster, William


✗ Williams, David

Eigenschaften von Benutzer

Standardvoicemail	Standard-Femabfrage	Mobile Erweiterungen
Sofortige Umleitung	Verzögerte Umleitung	Umleiten bei Besetzt



Konfiguration der sofortigen und sonstigen Umleitungen.
Spezielle Rufweiterleitungen definieren Sie mit dem Call Routing Manager.

 Alle Rufe sofort umleiten

 Standardumleitung (aktiv)
Umleiten zu:
 Stan

 Vorübergehende Umleitung
Umleiten zu:
 Stan

Umleitungen:

- Swyxt! bietet verschiedene Möglichkeiten Rufe einfach umzuleiten: an einen anderen Benutzer, zur Voicemail, an ein externes Gerät, sofort oder verzögert, „bei Besetzt“
- Verschiedene Arten der Umleitung können gleichzeitig eingeschaltet sein. Die jeweils zutreffende Umleitung wird automatisch angewendet.

OK

Abbrechen

Hilfe



Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene DurchwahlLeitung ist frei
Vertrieb TelekomLeitung ist frei
Inside Sales Telekom

Williams, David



Herzog, Sarah



Leutner, Lena



Bohm Sarah

Rufjournal						
Wählen <input type="checkbox"/> Videoanruf <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Sofortnachricht <input type="checkbox"/> Kontakt <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weitere <input type="checkbox"/> ? Hilfe						
Alle Rufe	Anrufliste	Wahlwiederholungsliste	Entgangene Anrufe	Eigene Rückrufwünsche	Mitgeschnittene Gespräche	
	Rufnummer/URI	Name	Datum / Zeit	Status	Rückruf	Ruf für
←	123	Richard, Nicole	Montag, 05. Dezember 2016, 14:49:03	Ruf angenommen		
←	456	Bosch, Marie	Montag, 05. Dezember 2016, 14:55:08	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
→	124	Kramer, Rita	Montag, 05. Dezember 2016, 15:35:02			
→	126	Astron, Klaus	Montag, 05. Dezember 2016, 15:40:10			
←	452	Becker, Tom	Montag, 05. Dezember 2016, 16:49:03	Ruf angenommen		
←	448	Cramer, Alex	Montag, 05. Dezember 2016, 16:55:07	Ruf angenommen		
←	567	Hauschild, Erik	Montag, 05. Dezember 2016, 16:57:02	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
←	126	Nauer, Nina	Montag, 05. Dezember 2016, 17:00:00	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
←	0456/789123	Reuter, Lena	Dienstag, 06. Dezember 2016, 07:49:45	Ruf angenommen		
←	0789/258963	Herzog, Sarah	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:30:20	Ruf angenommen		
←	0564/123456	Bosch, Marie	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:30:20	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
←	775	Kretoa, Kevin	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:40:50	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
←	852	Kadinto, David	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:44:17	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
←	753	Grohe, Benjamin	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:47:30	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
→	357	Ammer, Michael	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:48:00			
←	0123/456789	King, Anna	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:15:45	Ruf angenommen		
←	854	Albrecht, Kati	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:30:22	Ruf angenommen		
→	0456/741852	Junger, Elisabeth	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:40:33			
→	0345/678995	Albers, Maya	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:41:20			
←	0404/546123	Obers, Rita	Dienstag, 06. Dezember 2016, 10:30:20	Ruf angenommen		
←	0824/321456	Leutner, Lena	Dienstag, 06. Dezember 2016, 10:34:13	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363

Martington, Alexis

Gutermann, Jens

Braun, Thomas

Ostermann, Andy

Schuhmacher, Clau


Kappel, Barbara

Ebersbacher, Stefan

Kohler, Sebastian

Schwab, Julia



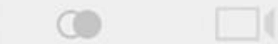
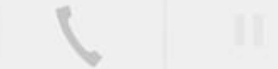

 Arnold, Birgit

Statustext ändern...



 Leitung ist frei
Eigene Durchwahl


 Leitung ist frei
Vertrieb Telekom


 Leitung ist frei
Inside Sales Telekom


Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

SWYX

Rufjournal

Wählen Videoanruf E-Mail Sofortnachricht Kontakt Weitere Hilfe

Alle Rufe	Anrufliste	Wahlwiederholungsliste	Entgangene Anrufe	Eigene Rückrufwünsche	Mitgeschnittene Gespräche
Rufnummer/URI	Name	Datum / Zeit	Status	Rückruf	Ruf für
123	Richard, Nicole	Montag, 05. Dezember 2016, 14:49:03	Ruf angenommen		
456	Bosch, Marie	Montag, 05. Dezember 2016, 14:55:08	Ruf nicht angenommen		Arnold, Birgit, 363
124	Kramer, Rita	Montag, 05. Dezember 2016, 15:35:02			
126	Astron, Klaus	Montag, 05. Dezember 2016, 15:40:10			
452	Becker, Tom	Montag, 05. Dezember 2016, 16:49:03			
448	Cramer, Alex	Montag, 05. Dezember 2016, 16:55:07			
567	Hauschild, Erik	Montag, 05. Dezember 2016, 16:57:02			
126	Nauer, Nina	Montag, 05. Dezember 2016, 17:00:00			
0456/789123	Reuter, Lena	Dienstag, 06. Dezember 2016, 07:49:45			
0789/258963	Herzog, Sarah	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:30:20			
0564/123456	Bosch, Marie	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:30:20			
775	Kretoa, Kevin	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:40:50			
852	Kadinto, David	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:44:17			
753	Grohe, Benjamin	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:47:30			
357	Ammer, Michael	Dienstag, 06. Dezember 2016, 08:48:00			
0123/456789	King, Anna	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:15:45			
854	Albrecht, Kati	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:30:22			
0456/741852	Junger, Elisabeth	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:40:33			
0345/678995	Albers, Maya	Dienstag, 06. Dezember 2016, 09:41:20			
0404/546123	Obers, Rita	Dienstag, 06. Dezember 2016, 10:30:20			
0824/321456	Leutner, Lena	Dienstag, 06. Dezember 2016, 10:34:13			

Rufjournal

- Das Rufjournal bietet eine Übersicht über Ihre Anrufe
- Unterschiedliche Registerkarten (Anrufliste, Wahlwiederholungsliste, entgangene Anrufe)
- Eigene Rückrufwünsche: ausgehende, nicht angenommene Anrufe, für die Sie einen Rückrufwunsch hinterlegt haben.
- Mitgeschnittene Gespräche: ein- und ausgehende Rufe, die mitgeschnitten wurden.



Wählen

Optionen

Telefonbuch

✕

Wählen
 Videoanruf
 E-Mail
 Sofortnachricht
 Kontakt
 Aktualisieren
 | + abc | ✕ | We... ▾ ? Hilfe

Globales Telefonbuch (Strg+G)
 Persönliches Telefonbuch (Strg+P)
 In Listen suchen (Strg+S)

Name	Rufnummer/URI	Beschreibung	Erreichbarkeit
Aberts, Maya	332		Nicht angemeldet
Albrecht, Kati	221	Albrecht, Kati	
Ammer, Michael	117	Key Account Ost	
Amers, Tom	345	Product Owner	Nicht angemeldet
Arnold, Birgit	471		Nicht angemeldet
Astron, Klaus	161	Astron, Klaus	Erreichbar
Atus, Ina	416		Nicht angemeldet
Auer, Kathrin	202	Auer, Kathrin	Erreichbar
Baker, Jennifer	376		Nicht angemeldet
Bauer, Nadine	341	Key Account West	Erreichbar
Bohm, Lisa	245	Bohm, Lisa	Erreichbar
Bosch, Marie	421	Key Account Süd	Erreichbar
Braun, Thomas	122		Erreichbar
Cramer, Alex	171		Erreichbar
Dehmann, Raphael	281	VR Marketing	Nicht angemeldet
Dorsch, Timo	243		
Dremann, Thomas	623	Werkstudent	Nicht angemeldet
Ebersbacher, Stefan	411	CIO	Erreichbar
Eul, Eike	219		
Eulenbach, Sven	552		

Martington, Alexis >

Gutermann, Jens >

Braun, Thomas >

Ostermann, Andy >

Schuhmacher, Clau >

Kappel, Barbara >

Ebersbacher, Stefan >

Kohler, Sebastian >

Schwab, Julia >

Williams, David >

Herzog, Sarah >

Leutner, Lena >

Bohm Sarah >

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing



Wählen

Optionen

Telefonbuch

×

Wählen
 Videoanruf
 E-Mail
 Sofortnachricht
 Kontakt
 Aktualisieren
 +
 abc
 ×
 We... ▾ ? Hilfe

Globales Telefonbuch (Strg+G)
Persönliches Telefonbuch (Strg+P)
In Listen suchen (Strg+S)

Name	Rufnummer/URI	Beschreibung	Erreichbarkeit
Aberts, Maya	332		Nicht angemeldet
Albrecht, Kati	221	Albrecht, Kati	
Ammer, Michael	117	Key Account Ost	
Amers, Tom	345	Product Owner	Nicht angemeldet
Arnold, Birgit	471		Nicht angemeldet
Astron, Klaus	161	Astron, Klaus	Erreichbar
Atus, Ina	416		Nicht angemeldet
Auer, Kathrin	202	Auer, Kathrin	
Baker, Jennifer	376		
Bauer, Nadine	341	Key Account West	
Bohm, Lisa	245	Bohm, Lisa	
Bosch, Marie	421	Key Account Süd	
Braun, Thomas	122		
Cramer, Alex	171		
Dehmann, Raphael	281	VR Marketing	
Dorsch, Timo	243		
Dremann, Thomas	623	Werkstudent	
Ebersbacher, Stefan	411	CIO	
Eul, Eike	219		
Eulenbach, Sven	552		

Martington, Alexis

Gutermann, Jens

Braun, Thomas

Ostermann, Andy

Telefonbuch:

- Im Telefonbuch werden häufig benötigte Rufnummern gespeichert.
- Direktes Anwählen aus dem Telefonbuch heraus
- Zwei verschiedene Telefonbücher stehen für Sie bereit: Globales und Persönliches
- Sie erhalten zusätzlich einen Überblick darüber, welche Teilnehmer gerade erreichbar, abwesend sind oder nicht gestört werden wollen

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

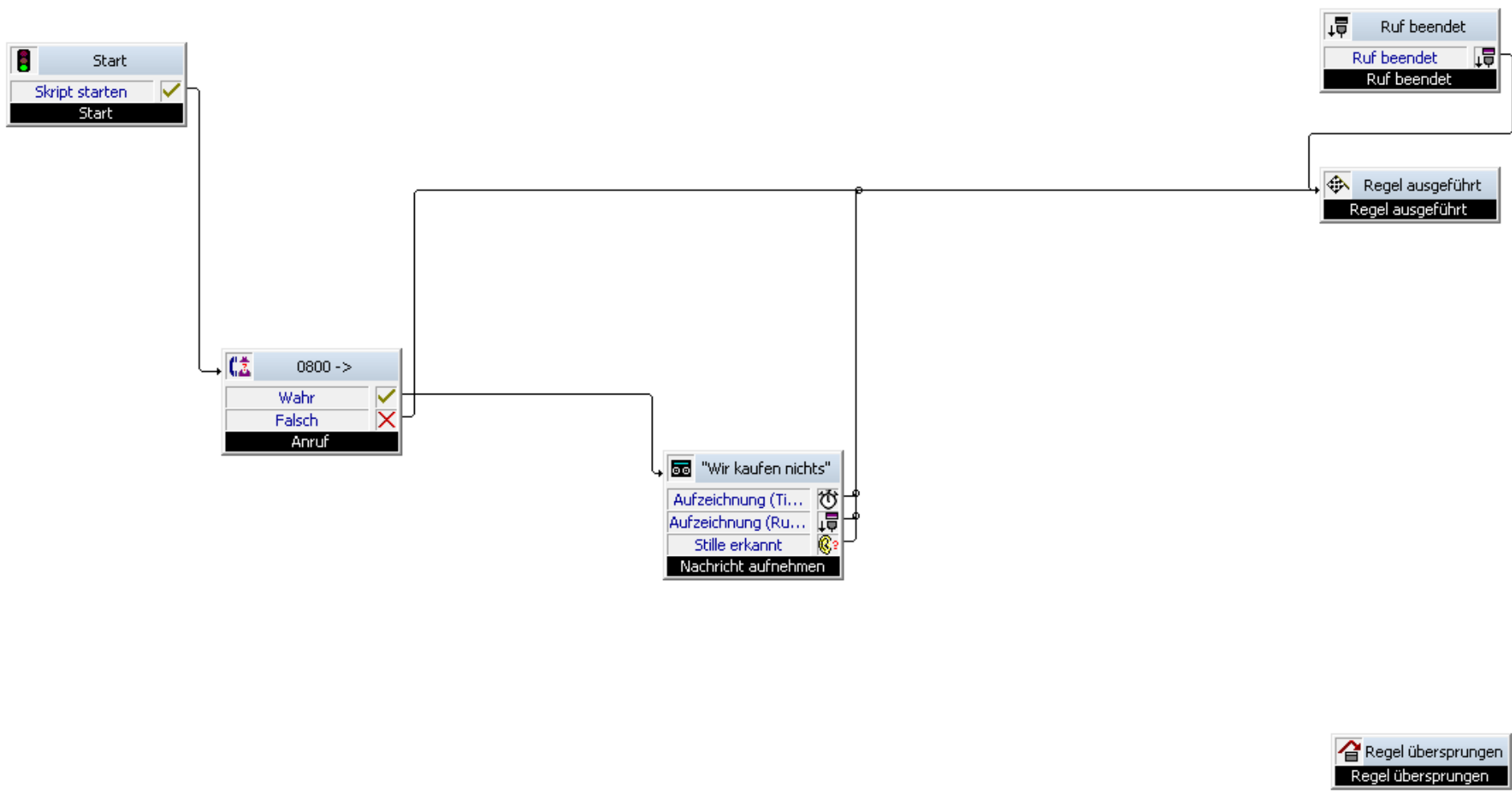
Call Routing

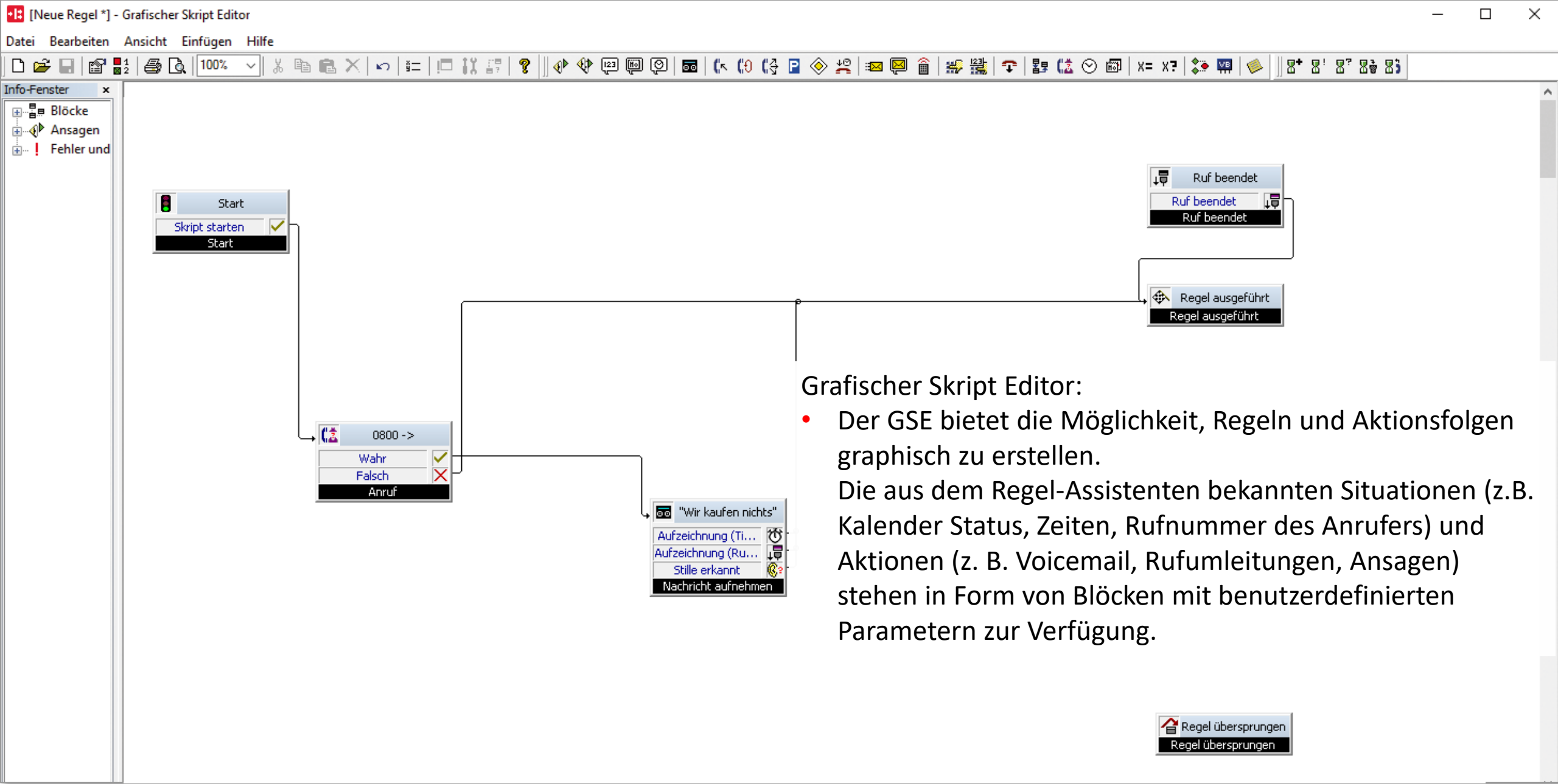
SWOX





- Info-Fenster
- Blöcke
 - Ansagen
 - Fehler und





Grafischer Skript Editor:

- Der GSE bietet die Möglichkeit, Regeln und Aktionsfolgen graphisch zu erstellen. Die aus dem Regel-Assistenten bekannten Situationen (z.B. Kalender Status, Zeiten, Rufnummer des Anrufers) und Aktionen (z. B. Voicemail, Rufumleitungen, Ansagen) stehen in Form von Blöcken mit benutzerdefinierten Parametern zur Verfügung.





File menu: Datei, Bearbeiten, Leistungen, Funktionen, Listen, Einstellungen, Hilfe

Navigation tabs: Wählen, Optionen, Vertrieb, Support, Marketing, VisualContacts

Wählen

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom

Vertrieb

Albers, Tom

Jahning, Daniel

Bauer, Nadine

Auerbach, Peter

Baker, Jennifer

Scherer, Johanna

Schmidt, Claudia

VisualContacts

Search contacts





Navigation tabs: Wählen, Optionen, Vertrieb, Support, Marketing, VisualContacts

Wählen

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom

Vertrieb

Albers, Tom

Jahning, Daniel

Bauer, Nadine

Auerbach, Peter

Baker, Jennifer

Scherer, Johanna

Schmidt, Claudia

VisualContacts

Albers, Tom [Kontakt öffnen](#)

Albers, Tom [Swyx CRM](#)
Swyx Solutions AG

Geschäftlich Unternehmen:	Swyx Solutions AG
E-Mail:	tom.albers@swyx.com
Empfänger:	Germany
Quelle:	CRM Contacts

Albers, Tom [SwyxExchange](#)





Wählen

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertrieb Telekom

Leitung ist frei
Inside Sales Telekom

Vertrieb

Albers, Tom

Jahning, Daniel

Bauer, Nadine

Auerbach, Peter

Baker, Jennifer

Scherer, Johanna

Schmidt, Claudia

VisualContacts




Albers, Tom
















VisualContacts











- Mit VisualContacts integrieren Sie Kontaktdaten aus Datenbanksystemen in Ihre Kommunikation
- Komfortable Visualisierung von Kunden- und Unternehmenskontakten direkt in Swyxt!
- Zentrale Suche von Kontaktdaten innerhalb von Swyxt!
- Schnelle Anrufidentifizierung und Anzeige individueller Kontaktdetails auf einen Blick
- Verlinkung und direktes Öffnen weiterer Details in der jeweiligen Applikation






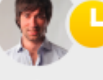
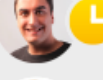

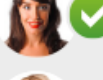

Albers, Tom SwyxExchange

[Wählen](#)
[Optionen](#)
[Vertrieb](#)
[Support](#)
[Marketing](#)
[Buchhaltung](#)


✓ **Arnold, Birgit**
 Statustext ändern...
 

 **Leitung ist frei**
 Eigene Durchwahl
 **Leitung ist frei**
 Vertriebsgruppe
 **Leitung ist frei**
 Allgemein
  
  
  
  


⌚ **Albers, Tom**

✓ **Jahning, Daniel**

✓ **Bauer, Nadine**

☒ **Auerbach, Peter**

✓ **Baker, Jennifer**

✓ **Scherer, Johanna**

✓ **Schmidt, Claudia**

☒ **Dremann, Thomas**

☒ **Webster, William**

☒ **Williams, David**


✓ **Richard, Nicole**

☒ **Bosch, Marie**

✓ **Kramer, Rita**

✓ **Astron, Klaus**

⌚ **Becker, Tom**

⌚ **Cramer, Alex**

⌚ **Hauschild, Erik**

☒ **Nauer, Tina**

✓ **Reuter, Lena**

✓ **Herzog, Sarah**

Warteschlangen		Status	Kriterien	Benutzer
Name	Wartezeit	Anrufername	Rufnummer	
Hotline	1:03	Stich, Marco	150	
Support	0:35	Müller, Heiko	+491234567	
Vertrieb	0:20	Bauer, Michaela	120	
Support	0:17	Retens, Uwe	230	
Vertrieb	0:13	Esins, Daniel	+491237890	
Vertrieb	0:07	Becker, Helena	221	

Statistiken Verpasst 01. September 2017 11:57

Alle Warteschlangen

12 Angenommen	6 Verpasst	1:11 Ø Sprechzeit	5 Wartende Anrufer	6 Verfügbarer Benutzer
2 Persönlich angenommen	0 Persönlich verpasst	1:45 Meine Ø Sprechzeit	0:45 Ø Wartezeit	67% Servicelevel




✓ Arnold, Birgit

Statustext ändern...



Leitung ist frei

Eigene Durchwahl



Leitung ist frei

Vertriebsgruppe



Leitung ist frei

Allgemein



Albers, Tom



Jahning, Daniel



Bauer, Nadine



Auerbach, Peter



Baker, Jennifer



Scherer, Johanna



Schmidt, Claudia



Dremann, Thomas



Webster, William



Williams, David



Richard, Nicole



Bosch, Marie



Kramer, Michaela



Astor, Klaus



Becker, Helene



Cramer, Alexander



Hauschild, Friedhelm



Nauert, Tina



Reuter, Lena



Herzog, Sarah

Warteschlangen

Status

Kriterien

Benutzer

Name

Wartezeit

Anrufername

Rufnummer

Hotline

1:03

Stich, Marco

150

Support

0:35

Müller, Heiko

+491234567

VisualGroups

- Effizientes Warteschlangen Management innerhalb von Swyxt!
- Optimal integriert in Swyx Lösung
- Automatische Weiterleitung von Anrufen an verfügbare Gruppenteilnehmer
- Dashboard mit Leistungskennzahlen für die persönliche und Gruppen Performance
- Anzahl der Gruppenteilnehmer nicht begrenzt, Lizenzierung pro Warteschlange

2

Persönlich
angenommen

0

Persönlich
verpasst

1:45

Meine Ø
Sprechzeit

0:45

Ø
Wartezeit

67%

Servicelevel

Rufjournal

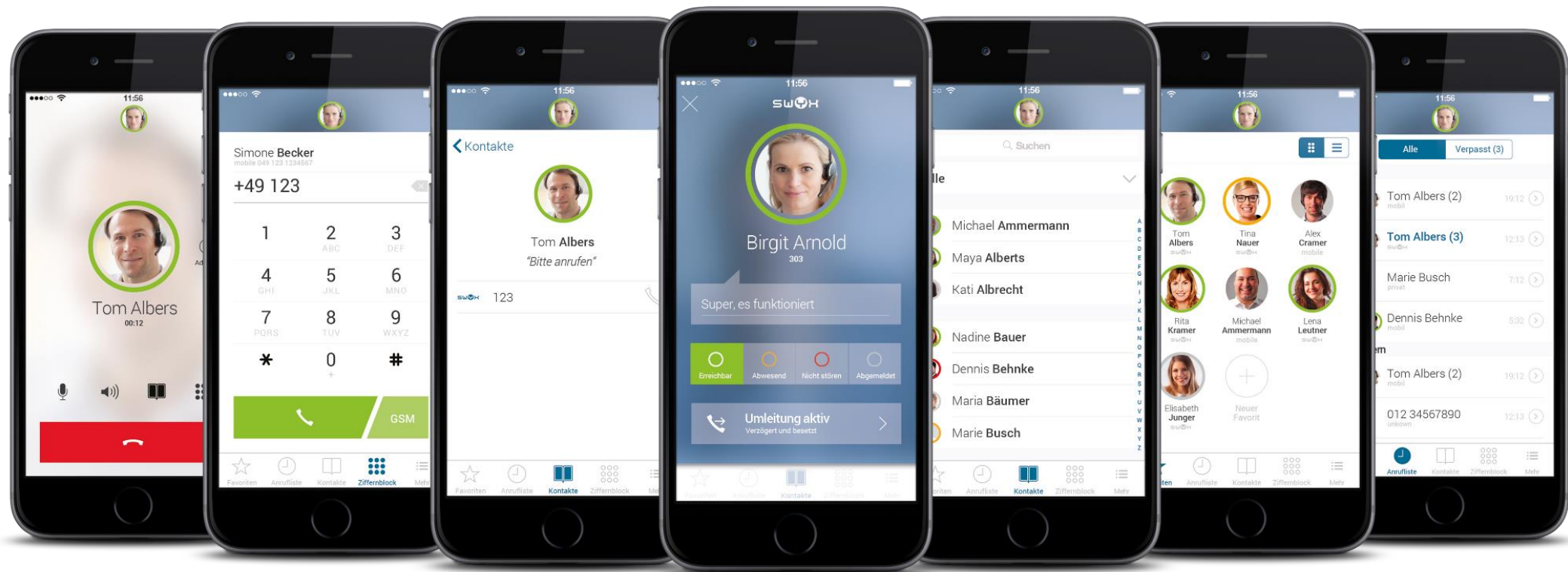
Voicemail

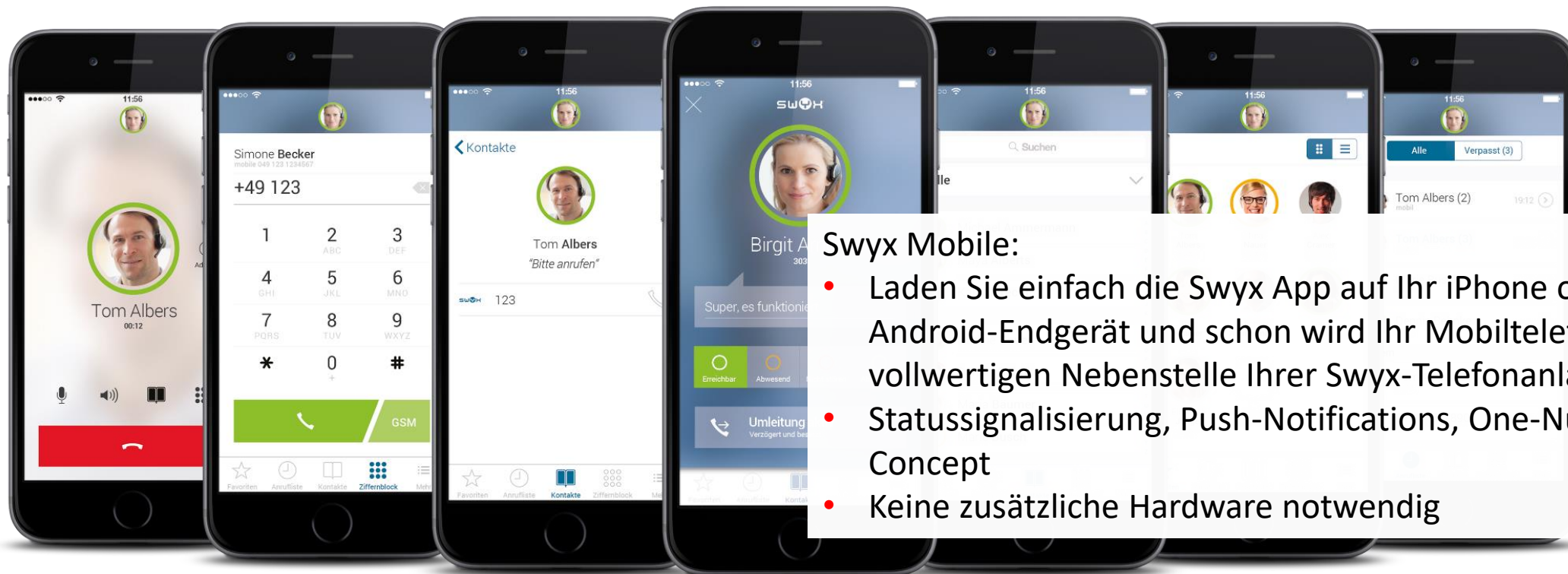
Telefonbuch

Umleitung

SWYX







Swyx Mobile:

- Laden Sie einfach die Swyx App auf Ihr iPhone oder Android-Endgerät und schon wird Ihr Mobiltelefon zur vollwertigen Nebenstelle Ihrer Swyx-Telefonanlage
- Statussignalisierung, Push-Notifications, One-Number-Concept
- Keine zusätzliche Hardware notwendig



Wählen Optionen

Arnold, Birgit

Statustext ändern...



[Empty input field]

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertriebsgruppe

Leitung ist frei
Allgemein



Unbenannt - Nachricht (HTML)

File Message Insert Options Text formatting Check What do you want to do?

Clipboard icons: Paste, Copy, Undo, Redo, Delete

Rich text editor: Bold (B), Italic (I), Underline (U), Text color (A), Background color (A), Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Link, Unlink, Table, Table border, Table background color, Table text color, Table border color, Table border style, Table border width, Table border collapse, Table border spacing, Table border color, Table border style, Table border width, Table border collapse, Table border spacing

Address book: Adressbuch, Namen überprüfen

Attachments: Datei anfügen, Element anfügen, Signatur

Office-Add-Ins: Office-Add-Ins

From: Von marketing@swyx.com

To: An... Albers, Tom

Cc: Cc...

Subject: Betreff

[Empty message body]

Senden

[Empty chat window]

Emoji picker: [Grid of emojis]

Mail Anruf Senden

- Martington, Alexis**
- Gutermann, Jens**
- Braun, Thomas**
- Ostermann, Andy**
- Schuhmacher, Clau**
- Kappel, Barbara**
- Ebersbacher, Stefan**
- Kohler, Sebastian**
- Schwab, Julia**
- Bohm Sarah**



Wählen Optionen

Regel-Assistent

×

Willkommen beim Regel-Assistenten

Dieser Assistent wird Sie beim Erstellen einer Call Routing Regel begleiten.

Sie können eine Aktionsfolge festlegen, die bei einem Anruf in Abhängigkeit von der Situation, der Rufnummer oder Datum und Uhrzeit ausgeführt wird.

Zum Fortsetzen klicken Sie auf 'Weiter'.

< Zurück

Weiter >

Abbrechen

Hilfe

Finance

Richard, Nicole >

Bosch, Marie >

Kramer, Rita >

Astron, Klaus >

Becker, Tom >

Cramer, Alex >

Hauschild, Erik >

Nauer, Tina >

Reuter, Lena >

Herzog, Sarah >

Kretoa, Kevin >

Kadinto, David >

Grohe, Benjamin >

Ammer, Michael >

King, Anna >

Albrecht, Kati >

Junger, Elisabeth >

Aberts, Maya >

Obers, Rita >

Leutner, Lena >

Martington, Alexis >

Gutermann, Jens >

Braun, Thomas >

Ostermann, Andy >

Schuhmacher, Clau >

Kappel, Barbara >

Ebersbacher, Stefan >

Kohler, Sebastian >

Schwab, Julia >

Bohm Sarah >

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing



Wählen Optionen

Regel-Assistent

×

Finance

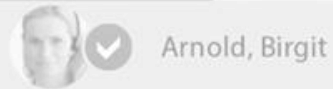
Richard, Nicole >



Kretoa, Kevin >

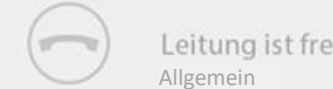
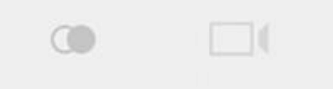


Martington, Alexis >



Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene DurchwahlLeitung ist frei
VertriebsgruppeLeitung ist frei
Allgemein

Willkommen beim Regel-Assistenten

Dieser Assistent wird Sie beim Erstellen einer Regel begleiten.

Sie können eine Aktionsfolge festlegen, die Abhängigkeit von der Situation, der Rufnummer und Uhrzeit ausgeführt wird.

Situations

Wählen Sie eine Situation in der die Regel angewandt werden soll.

Name der Regel:

<Kein Name>

Diese Regel soll in den folgenden Situationen angewandt werden...

- Alle Situationen
- ... wenn mein Status "Abwesend" ist
- ... wenn mein Status auf "Nicht stören" gesetzt ist
- ... wenn ich erreichbar bin und der Ruf durchgestellt werden könnte
- ... wenn mein Telefon besetzt ist

Diese Regel wird angewandt...

wenn mein Status "Abwesend" ist.

Zum Fortsetzen klicken Sie auf 'Weiter'.

< Zurück Weiter > Abbrechen

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe



Schmidt, Claudia



Dremann, Thomas >



Webster, William >



Williams, David >



Nauer, Tina >



Reuter, Lena >



Herzog, Sarah >



Aberts, Maya >



Obers, Rita >



Leutner, Lena >



Kohler, Sebastian >



Schwab, Julia >



Bohm Sarah >

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing



Wählen Optionen


 Arnold, Birgit

Statustext ändern...



 Leitung ist frei
Eigene Durchwahl


 Leitung ist frei
Vertriebsgruppe


 Leitung ist frei
Allgemein


Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

Regel-Assistent

Willkommen beim Regel-Assistenten

Dieser Assistent wird Sie beim Erstellen einer Regel begleiten.

Sie können eine Aktionsfolge festlegen, die Abhängigkeit von der Situation, der Rufnummer und Uhrzeit ausgeführt wird.

Situations

Wählen Sie eine Situation in der die Regel angewandt werden soll.

Name der Regel:

<Kein Name>

Diese Regel soll in den folgenden Situationen

- Alle Situationen
- ... wenn mein Status "Abwesend" ist
- ... wenn mein Status auf "Nicht erreichbar" ist
- ... wenn ich erreichbar bin und...
- ... wenn mein Telefon besetzt ist

Diese Regel wird angewandt...

wenn mein Status "Abwesend" ist.

< Zurück Weiter > Abbrechen

Finance

Richard, Nicole

Kretoa, Kevin

Kadinto, David

Grohe, Benjamin

Martington, Alexis

Gutermann, Jens

Braun, Thomas

Ostermann, Andy

Schuhmacher, Clau

Kappel, Barbara

Ebersbacher, Stefan

Kohler, Sebastian

Schwab, Julia

Bohm Sarah

Regel-Assistent

Art des Anrufs

Legen Sie fest, für welche Arten von Anrufen die Regel angewandt werden soll.

Name der Regel:

<Kein Name>

Diese Regel soll für folgende Rufe angewandt werden...

- Rufe von beliebiger Rufnummer
- Rufe von Rufnummer
- Anrufer ohne Rufnummernübertragung
- Nur SwyxWare-interne Rufe
- Nur externe Rufe

Diese Regel wird angewandt...

wenn mein Status "Abwesend" ist,
bei Rufen von extern.

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe



Wählen Optionen

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene DurchwahlLeitung ist frei
VertriebsgruppeLeitung ist frei
Allgemein

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

Regel-Assistent

Willkommen beim Regel-Assistenten

Dieser Assistent
Regel begleitet
Sie können die
Abhängigkeit
und Uhrzeit ein-

Regel-Assistent

Zeitpunkt des Anrufs

Legen Sie fest, für welchen Zeitraum
die Regel angewandt werden soll.

Name der Regel:

<Kein Name>

Diese Regel soll zu den folgenden Zeiten angewandt werden...

- Zu jeder Zeit
- Am Wochenende
- Während der Woche (montags bis freitags)
- An bestimmten Wochentagen
- Innerhalb einer Zeitspanne

Diese Regel wird angewandt...

wenn mein Status "Abwesend" ist,
bei Rufen von extern.

Zum Fortsetzen

< Zurück

< Zurück

Weiter >

Finance

Richard, Nicole

Kretzo, Kevin

dinto, David

he, Benjamin

Martington, Alexis

Gutermann, Jens

Braun, Thomas

Ostermann, Andy

Schuhmacher, Clau

Kappel, Barbara

Ebersbacher, Stefan

Kohler, Sebastian

Schwab, Julia

Bohm Sarah

Wochentag(e) hinzufügen

Wochentag(e) auswählen

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

OK

Abbrechen

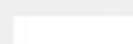
Hilfe



Wählen Optionen

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene DurchwahlLeitung ist frei
VertriebsgruppeLeitung ist frei
Allgemein

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Umleitung

Call Routing

Regel-Assistent

Willkommen beim Regel-Assistenten

Dieser Assistent
Regel begleitet
Sie können die
Abhängigkeit
und Uhrzeit einrichten

Regel-Assistent

Zeitpunkt des Anrufs

Legen Sie fest, für welchen Zeitraum
die Regel angewandt werden soll.

Name der Regel:

<Kein Name>

Diese Regel soll zu den folgenden Zeiten angewandt werden...

- Zu jeder Zeit
- Am Wochenende
- Während der Woche (montags bis freitags)
- An bestimmten Wochentagen
- Innerhalb einer Zeitspanne

Diese Regel wird angewandt...

wenn mein Status "Abwesend" ist,
bei Rufen von extern.

Zum Fortsetzen

< Zurück

< Zurück

Weiter >

Finance

Richard, Nicole

Kretz, Kevin

Dinto, David

Bohe, Benjamin

Martington, Alexis

Gutermann, Jens

Braun, Thomas

Ostermann, Andy

Schuhmacher, Clau

Kappel, Barbara

Ebersbacher, Stefan

Kohler, Sebastian

Schwab, Julia

Bohm Sarah

Wochentag(e) hinzufügen

Wochentag(e) auswählen

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

OK

Abbrechen

Hilfe



Wählen Optionen

Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene DurchwahlLeitung ist frei
VertriebsgruppeLeitung ist frei
Allgemein

Rufjournal

Voicemail

Telefonbuch

Um...

Regel-Assistent

Willkommen beim Regel-Assistenten

Regel-Assistent

Dieser Assistent
Regel begleitet
Sie können die
Abhängigkeit
und Uhrzeit...

Zeitpunkt des Anrufs

Legen Sie fest, für welchen Zeitraum
die Regel angewandt werden soll.

Regel-Assistent

Aktionen

Legen Sie fest, welche Aktionsfolge ausgeführt werden
soll, wenn die Bedingungen zutreffen.

Name der Regel:

<Kein Name>

Welche Aktionsfolge soll...

<Keine Auswahl>

Bearbeiten...

Diese Regel wird angewendet...

wenn mein Status "Abwesend"
bei Rufen von externem Rufnummernbereich,
an jedem Dienstag, Mittwoch...

Williams, David

Williams, David

Finance

Richard, Nicole

Kretz, Kevin

Dinto, David

Bohe, Benjamin

Martington, Alexis

Gutermann, Jens

Braun, Thomas

Ostermann, Andy

Schuhmacher, Clau

Kappel, Barbara

Ebersbacher, Stefan

Kohler, Sebastian

Schwab, Julia

Bohm Sarah

Aktionensfolge - Definition

Name der Aktionsfolge:

Dienstags- Mittwochsregel

Umbenennen...

Kopieren...

Neu...

Löschen...

Wird in den folgenden Regeln verwendet:

Verfügbare Aktionen und Aktionsfolgen:

- Ansage spielen
- Dienstags- Mittwochsregel
- Durchstellen
- Durchstellen via DTMF
- E-Mail senden
- Fernabfrage
- FollowMe
- Nachricht aufnehmen

=>

Verwendete Aktionen und Aktionsfolgen:

Eigenschaften...

Entfernen

Beschreibung:

E-Mail an specified senden.

OK

Abbrechen

Hilfe

Arnold, Birgit

Status text change...

Call status icons (Free, Busy, etc.)

Call status icons (Free, Busy, etc.)

Leitung ist frei
Eigene Durchwahl

Leitung ist frei
Vertriebsgruppe

Leitung ist frei
Allgemein

Call status icons (Free, Busy, etc.)

Call status icons (Free, Busy, etc.)

Call status icons (Free, Busy, etc.)

Call status icons (Free, Busy, etc.)

Regel-Assistent

Willkommen beim Regel-Assistenten

Dieser Assistent
Regel begleitet
Sie können
Abhängigkeit
und Uhrzeit
Zeitpunkt des Anrufs
Legen Sie fest, für welchen Zeitraum
die Regel angewandt werden soll.

Regel-Assistent

Aktionen

Legen Sie fest,
soll, wenn die

Aktion: E-Mail versenden

E-Mail senden an: birgit.arnold@swyx.com

Betreff: Anruf in Abwesenheit

Text: Sehr geehrte Frau Arnold,

Aufgenommene Nachricht anfügen

OK Abbrechen Hilfe

Name der Regel:
<Kein Name>

Welche Aktionsfol
<Keine Auswahl>

Diese Regel wird a

wenn mein Statu
bei Rufen von ex
an jedem Diensta

Beschreibung:
E-Mail an specified senden.

OK Abbrechen Hilfe



Finance

Richard. Nicole

Kretoa, Kevin

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Richard. Nicole

Profile: Arnold, Birgit (status: online)

Statustext ändern...

Headset icon, status indicator

Search input field

Call status indicators:

- Leitung ist frei (Eigene Durchwahl)
- Leitung ist frei (Vertriebsgruppe)
- Leitung ist frei (Allgemein)

Call control icons: answer, hold, end call, mute, video, screen share, chat, transfer, group call

Profile: Albers, Tom (status: offline)

Profile: Jahning, Daniel (status: online)

Profile: Bauer, Nadine (status: online)

Profile: Auerbach, Peter (status: offline)

Profile: Baker, Jennifer (status: online)

Profile: Scherer, Johann (status: online)

Profile: Schmidt, Claudia (status: online)

Profile: Dremann, Thom (status: offline)

Profile: Webster, William (status: offline)

Profile: Williams, David (status: offline)

Profile: Richard, Nicole (status: online)

Profile: Herzog, Sarah (status: online)

Profile: Kretoa, Kevin (status: online)

Profile: Leutner, Lena (status: online)

Profile: Martington, Alexis (status: online)

Profile: Gutermann, Jens (status: offline)

Profile: Braun, Thomas (status: offline)

Profile: Ostermann, Andy (status: offline)

Profile: Schuhmacher, Clau (status: online)

Profile: Kappel, Barbara (status: online)

Profile: Ebersbacher, Stefan (status: online)

Profile: Kohler, Sebastian (status: offline)

Profile: Schwab, Julia (status: offline)

Profile: Bohm Sarah (status: offline)

Call Routing Manager

Folgende Regeln in dieser Reihenfolge verwenden:

- Sofortige Umleitung
- Umleiten bei Besetzt
- Verzögerte Umleitung

Beschreibung: Diese Regel wird angewandt...
 ... wenn für mich ein Ruf eingeht. Der Ruf wird sofort zu(r) Voicemail umgeleitet.

Buttons: Neue Regel..., Ändern..., Kopieren..., Löschen..., Umbenennen..., Ergebnis anzeigen..., Aktionsfolge...

Buttons: Schließen, Übernehmen, Hilfe




✓ Arnold, Birgit

Statustext ändern...

Leitung ist frei
Eigene DurchwahlLeitung ist frei
VertriebsgruppeLeitung ist frei
Allgemein
⌚ Albers, Tom

✓ Jahning, Daniel

✓ Bauer, Nadine

✗ Auerbach, Peter

✓ Baker, Jennifer

✓ Scherer, Johann

✓ Schmidt, Claudia

✗ Dremann, Thom

✗ Webster, William

✗ Williams, David

✓ Richard, Nicole

✓ Kretoa, Kevin

✓ Martington, Alexis

⌚ Gutermann, Jens

⌚ Braun, Thomas

✗ Ostermann, Andy

to, David

, Benjamin

er, Michael

Call Routing Manager

Folgende Regeln in dieser Reihenfolge verwenden:

- Sofortige Umleitung
- Umleiten bei Besetzt
- Verzögerte Umleitung

Neue Regel ...

Ändern...

Kopieren...

Beschreibung: Diese Regel wird angew

... wenn für mich ein Ruf eingeht. Der Ruf wird sofort zu(r) [Voicemail](#) umgeleitet.

Schließen

Übernehmen

Hilfe

Call Routing Manager:

- Behandlung eingehender Rufe nach vorgegebenen Regeln (z.B. Weiterleiten eingehender Rufe an andere Teilnehmer oder auf Voicemail).
- Zu seiner Bedienung stellt der Call Routing Manager einen Regel-Assistenten zur Verfügung, um Regeln zu ändern oder neu zu gestalten.



Grid of user profiles with status indicators (green checkmark for available, yellow L for on hold, red X for unavailable):

- Wählen:** Arnold, Birgit (available)
- Vertrieb:** Albers, Tom (on hold), Jahning, Daniel (available), Bauer, Nadine (available), Auerbach, Peter (unavailable), Baker, Jennifer (available), Scherer, Johanna (available), Schmidt, Claudia (available), Dremann, Thom (unavailable), Webster, William (unavailable), Williams, David (unavailable)
- Marketing:** Richard, Nicole (available)
- Finance:** Kretoa, Kevin (available)
- Other:** Martington, Alexis (available), Gutermann, Jens (on hold), Braun, Thomas (on hold), Ostermann, Andy (unavailable), Schuhmacher, Clau (available), Kappel, Barbara (available), Ebersbacher, Stefan (available), Kohler, Sebastian (unavailable), Schwab, Julia (unavailable), Bohm Sarah (unavailable)

Call Routing Manager

Folgende Regeln in dieser Reihenfolge verwenden:

- Regel-Assistenten
- Grafischen Skript Editor

Neue Regel

Erstellen Sie diese Regel mit dem:

- Regel-Assistenten
Damit können Sie eine Reihe von Bedingungen und eine Folge von Aktionen zur Rufbehandlung definieren.
- Grafischen Skript Editor
Damit können Sie über eine grafische Darstellung ein komplexes Diagramm zur Rufumleitung erstellen.

Buttons: OK, Abbrechen, Hilfe

